



PETER / LACKE®

the coating experts

A Peter-Lacke Hungária Kft. minőségpolitikája

Minőség alatt azon termék- és szolgáltatásjellemzők összegét értjük, amelyek lehetővé teszik vásárlóink számára, hogy termékeiket és folyamataikat hatékonyabbá, problémamentesebbé és költségtudatosabbá tegyék. Standard termékeink kiegyensúlyozott minőségével és innovatív megoldások kifejlesztésével törekszünk a piac élére. Elkötelezzük magunkat a vonatkozó követelmények teljesítése mellett.

A minőségpolitikát a következőképpen hajtjuk végre:

- Következetesség a vevői megrendeléseket illetően, miután az összes szükséges adatot rögzítettük a vevő elvárásainak teljesítéséhez.
- A vevő elégedettségének szisztematikusan elemzése.
- A vállalat vezetőségének és összes dolgozójának azonosítása a vállalat stratégiájával.
- Minőségi tudatosság közvetítése minden dolgozónál.
- A munkavállalók tudatosítása, hogy a kifizetett fizetések biztosításának előfeltétele a vevő, ezért a vevők a vállalat legfontosabb értékei.
- Lehetőség szerint olyan alvállalkozók kiválasztása, amelyek biztosítják a vevők minőségi követelményeinek teljesítését.
- Minden olyan folyamat nyomon követése, amely biztosítja a kínált termékek és szolgáltatások minőségét.
- A reklamációk és kései szállítások okainak szisztematikus elemzése, valamint a jövőre vonatkozó megelőző intézkedések meghatározása.
- A szállítási költségek optimalizálása, vevőinkkel konzultálva.
- A dolgozói képesítések fontosságának meghatározása életcéljaik és önmegvalósításuk érdekében.
- A vállalat fejlesztése a vevőkkel való folyamatos kapcsolattartás, igényeik és elvárásaik ismerete alapján.
- A gyártási folyamatok fejlesztése új technológiák bevezetésével.
- Törvényi és szabályozási követelményeknek való megfelelés.

Ezeket a célokat jól meghatározott folyamatokkal akarjuk elérni anélkül, hogy korlátozzuk a maximális rugalmasságot és a válaszreakció gyorsaságát, amelyeket vevőink tőlünk, mint rés-piaci (niche) beszállítótól elvárnak.

A vevőkhöz fűződő közvetlen és személyes kapcsolat ugyanolyan fontos sarokpontjai a sikerünknek, mint dolgozóink szakértelme és motivációja.

Elkötelezettek vagyunk a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése iránt.



PETER / LACKE®

the coating experts

Quality policy at Peter-Lacke Hungária Kft.

By quality we mean the sum of product- and service features, which enable our customer to create their products and processes more efficient, trouble-free, and cost-conscious. Therefore, we are pursuing a balanced quality of our standard products and develop innovative solutions for the edge in the market. We commit ourselves to the fulfilment of applicable requirements.

We implement the quality policy by:

- Being consistent in working on customer orders after recording all necessary data for fulfilling the customers' expectations.
- A systematic analysis of customer satisfaction.
- Identification of the company's management and all employees with the company's strategy.
- Conveying of quality awareness among all employees.
- Making the employees aware that the prerequisite for securing salaries paid is the customer and so the customers are the most important value of our company.
- Selection of subcontractors that secure the implementation of the quality requirements of customers, if possible.
- Monitoring of all processes that ensure the quality of offered products and services.
- A systematic analysis of the causes of complaints and late deliveries and the definition of preventive measures for the future.
- Optimization of transport costs, in consultation with our customers.
- Identify the importance of the qualifications of our employees to achieve their life goals and self-realization.
- Development of the company based on constant contact with the customers and the knowledge of their needs and expectations.
- Improvement of manufacturing processes through the introduction of new technologies.
- Compliance with legal and regulatory requirements.

We want to reach this understanding of quality through defined processes as possible, without compromising the maximum flexibility and responsiveness that our customer expects from us as a niche supplier.

The direct and personal contact with customers as well as the qualification and motivation of our employees are important cornerstones of our success.

We commit ourselves to the continuous improvement of the quality management system.